

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>lii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	9
1.3. Batasan Masalah .....	10
1.4. Rumusan Masalah .....	10
1.5. Tujuan Penelitian .....	11
1.6. Manfaat Penelitian .....	11
1.7. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1. <i>Work Engagement</i> .....	14
2.1.1. Definisi <i>Work Engagement</i> .....	14
2.1.2. Ciri-ciri <i>Work Engagement</i> .....	16
2.1.3. Aspek-aspek <i>Work Engagement</i> .....	17
2.1.4. Konsep-konsep berkaitan <i>Work Engagement</i> ...	18
2.1.5. Faktor-faktor yang mendorong <i>Work Engagement</i> ..	19
2.2. Peran <i>Information Technology (IT)</i> bagi perusahaan ..	20
2.3. Peran <i>Non Information Technology (IT)</i> .....	23
<b>BAB III PENELITIAN TERDAHULU DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>24</b>
3.1. Penelitian di Industri IT .....	24
3.2. Penelitian di Industri Manufacturing .....	25
3.3. Penelitian pada divisi IT dan Non IT .....	26
3.4. Hipotesis.....	29
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
4.1. Desain Penelitian.....	30
4.2. Definisi Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel....	30
4.2.1. Variabel <i>Work Engagement</i> .....	30
4.2.2. Metode Pengukuran .....	31
4.3. Jenis dan Sumber data.....	32
4.3.1. Jenis Data .....	32
4.3.2. Sumber Data.....	33
4.4. Teknik Pengumpulan Data.....	33
4.5. Populasi dan Sampel .....	33
4.6. Uji Validitas .....	35
4.7. Uji Reliabilitas .....	35
4.8. Teknik Analisis Data.....	36
4.8.1. frekuensi.....	36
4.8.2. Kategorisasi <i>Work Engagement</i> .....	36
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
5.1 Hasil Penelitian.....	38

5.1.1 Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	38
5.2 Profil Objek Penelitian .....	40
5.3 Profil dan Demografi .....	40
5.3.1 Usia .....	40
5.3.2 Jenis Kelamin .....	41
5.3.3 Status Karyawan .....	42
5.3.4 Pekerja Karyawan .....	42
5.3.4 Divisi Pekerjaan .....	43
5.3.6 Bagian Pekerjaan.....	43
5.3.7 Lama Bekerja .....	45
5.4 Kategorisasi .....	46
5.4.1 Kategorisasi <i>workengagement</i> .....	46
5.4.2 Kategorisasi perdimensi pada variabel <i>work engagement</i> .....	49
5.4.3 Kategorisasi <i>vigor</i> pada divisi IT dan Non IT.....	52
5.4.4 Kategorisasi <i>dedication</i> pada divisi IT dan Non IT	55
5.4.5 Kategorisasi <i>absorption</i> pada divisi IT dan Non IT	58
5.5 Tingkat Work engagement karyawan berdasarkan status perkawinan .....	60
5.6 <i>work engagement</i> pada divisi IT dan Non IT dilihat dari status perkawinan belum menikah dan sudah menikah .....	63
5.7 Uji Beda <i>Work Engagement</i> .....	67
5.7.1 Analisis perbedaan tingkat <i>work engagement</i> antara divisi IT dan Non IT .....	67
5.7.2 Analisis perbedaan tingkat <i>vigor</i> antara divisi IT dan Non IT.....	68
5.7.3 Analisis perbedaan tingkat <i>dedication</i> antara divisi IT dan Non IT .....	69
5.7.4 Analisis perbedaan tingkat <i>absorption</i> antara divisi IT dan Non IT .....	70
<b>BAB VI IMPLIKASI MANAJERIAL .....</b>	<b>71</b>
6.1 Pembinaan terhadap metode rekrutmen yang ada dan prosedur yang ada .....	72
6.2 Mengadakan workshop secara internal .....	73
6.3 Adanya training internal yang dilakukan untuk karyawan	74
6.4 adanya perayaan ulang tahun karyawan .....	75
6.5 Adanya meeting update perdivisi .....	76
6.6 Memberikan <i>reward</i> secara adil berdasarkan kinerja karyawan .....	76
6.7 Menyediakan peluang-peluang dan tantangan untuk menggali potensi-potensi .....	77
6.8 Adanya suasana baru ditempat kerja .....	78
6.9 Manajemen mengadakan kegiatan bersama diluar kantor .....	79
6.10 Adanya dukungan sosial di setiap perusahaan .....	80
6.11 Pemimpin memberikan karyawan untuk bebas berpendapat	80
6.12 Memberikan karyawan melakukan pekerjaan sesuai <i>skill</i> yang dimiliki .....	81

<b>BAB VII KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....</b>	<b>82</b>
7.1 Kesimpulan .....	82
7.2 Keterbatasan Penelitian .....	84
7.3 Saran .....	84

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 <i>Summary Of Areas in which Entry-level IT Worker are Hired</i> .....	3
Tabel 1.2 <i>Independent Sample t-test for equality of means</i> .....	4
Tabel 1.3 <i>Technical Job Skill by job Level as Percentage of job listings</i> .....	5
Tabel 1.4 <i>Conceptual marketing Knowledge by Job level as a percentage of job listings</i> .....	5
Tabel 4.1. Operasional Variabel <i>Work Engagement</i> .....	31
Tabel 4.2 Skoring Skala <i>Work Engagement</i> .....	32
Tabel 4.3 Krejcie dan Morgan .....	34
Tabel 4.4 Kaidah Klasifikasi Uji Reliabilitas .....	35
Tabel 4.5 Kategorisasi <i>Work Engagement</i> .....	46
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas .....	38
Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	39
Tabel 5.3 Gambaran Usia Karyawan .....	40
Tabel 5.4 Gambaran Jenis Kelamin Karyawan .....	41
Tabel 5.5 Gambaran Status Karyawan .....	42
Tabel 5.6 Gambaran Pekerjaan Karyawan .....	42
Tabel 5.7 Gambaran Divisi Pekerjaan Karyawan .....	43
Tabel 5.8 Gambaran Bagian Pekerjaan Karyawan .....	44
Tabel 5.9 Gambaran Lama Bekerja Karyawan .....	46
Tabel 5.10 Rentang Skala <i>Work Engagement</i> pada Divisi IT dan Non IT .....	46
Tabel 5.11 Kategorisasi <i>Work Engagement</i> pada divisi IT dan Non IT .....	47
Tabel 5.12 Rentang Skala Total Responden .....	50
Tabel 5.13 Kategorisasi Total Responden .....	51
Tabel 5.14 Rentang Skala <i>Vigor</i> Divisi IT dan Non IT .....	53
Tabel 5.15 Kategorisasi <i>vigor</i> pada Divisi IT dan Non IT .....	53
Tabel 5.16 Rentang Skala <i>Dedication</i> pada divisi IT dan Non IT .....	55
Tabel 5.17 kategorisasi <i>Dedication</i> pada Divisi IT dan Non IT .....	56
Tabel 5.18 Kategorisasi <i>absorption</i> pada Divisi IT dan Non IT .....	58
Tabel 5.19 Kategorisasi <i>absorption</i> pada Divisi IT dan Non IT .....	59
Tabel 5.20 Rentang Skala <i>Work Engagement</i> Karyawan Belum Menikah .....	60
Tabel 5.21 Kategorisasi <i>Work Engagement</i> Karyawan Belum Menikah .....	61
Tabel 5.22 Rentang Skala <i>Work Engagement</i> karyawan sudah menikah .....	62
Tabel 5.23 Kategorisasi <i>Work Engagement</i> Karyawan Sudah Menikah .....	62
Tabel 5.24 Rentang Skala <i>Work Engagement</i> pada Divisi IT dan Non IT yang Belum Menikah .....	63
Tabel 5.25 Kategorisasi <i>work Engagement</i> pada divisi IT dan Non IT yang belum menikah .....	64
Tabel 5.26 Rentang Skala <i>Work Engagement</i> pada Divisi IT dan Non IT	

yang sudah Menikah .....	65
Tabel 5.27 Kategorisasi <i>work Engagement</i> pada divisi IT dan Non IT yang sudah menikah .....	66
Tabel 5.28 Hasil Uji Beda Tingkat <i>Work Engagement</i> pada Divisi IT dan Non IT .....	67
Tabel 5.29 Hasil Uji Beda Tingkat <i>vigor</i> pada Divisi IT dan Non IT .....	68
Tabel 5.30 Hasil Uji Beda Tingkat <i>dedication</i> pada Divisi IT dan Non IT .....	69
Tabel 5.31 Hasil Uji Beda Tingkat <i>absorption</i> pada Divisi IT dan Non IT .....	70
Tabel 6.1 Timetable Pembinaan Terhadap Metode Rekrutmen dan Prosedur yang ada .....	73
Tabel 6.2 TimeTable Kegiatan <i>Workshop</i> Internal Pada Perusahaan .....	74
Tabel 6.3 Timetable Training internal untuk karyawan .....	75
Tabel 6.4 Timetable perayaan ulangtahun karyawan .....	75
Tabel 6.5 Timetable <i>Meeting update</i> Divisi .....	75
Tabel 6.6 Timetable Memberikan <i>reward</i> secara adil berdasarkan kinerja karyawan .....	76
Tabel 6.7 Timetable Kegiatan untuk Menyediakan Peluang-Peluang dan Tantangan Menggali Potensi-Potensi Karyawan .....	77
Tabel 6.8 TimeTable Kegiatan Mengenai Adanya Suasana Baru Ditempat Kerja .....	79
Tabel 6.9 Timetable Kegiatan Bersama diluar kantor .....	79

#### DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Work Engagement</i> Pada Dosen Pengajar KBK Fakultas Psikologi “X” .....	28
--	----

#### DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	89
Lampiran 2 Data Tabulasi <i>work engagement</i> .....	92
Lampiran 3 Uji Validitas <i>Vigor</i> .....	102
Lampiran 4 Uji Reliabilitas <i>vigor</i> .....	103
Lampiran 5 Uji Validitas <i>dedication</i> .....	103
Lampiran 6 Uji Reliabilitas <i>dedication</i> .....	104
Lampiran 7 Uji Validitas <i>Absorption</i> .....	105
Lampiran 8 Uji Reliabilitas <i>absorption</i> .....	105
Lampiran 9 Kategorisasi <i>work engagement</i> .....	106
Lampiran 11 Kategorisasi <i>vigor</i> .....	107
Lampiran 12 kategorisasi <i>dedication</i> .....	107
Lampiran 13 kategorisasi <i>absorption</i> .....	108
Lampiran 14 kategorisasi divisi IT .....	109
Lampiran 15 kategorisasi non IT .....	109
Lampiran 16 kategorisasi IT <i>vigor</i> .....	110
Lampiran 17 kategorisasi IT <i>dedication</i> .....	110
Lampiran 18 kategorisasi IT <i>absorption</i> .....	111
Lampiran 19 Kategorisasi Non IT <i>Vigor</i> .....	112
Lampiran 20 Kategorisasi Non IT <i>dedication</i> .....	112
Lampiran 21 Kategorisasi Non IT <i>absorption</i> .....	113

Lampiran 22 Kategorisasi <i>work engagement</i> karyawan belum menikah.....	114
Lampiran 23 kategorisasi <i>work engagement</i> karyawan sudah menikah .....	114
Lampiran 24 kategoriasi <i>work engagement</i> Divisi IT dan Non IT terkait status perkawinan belum menikah dan sudah menikah .....	114
Lampiran 25 uji T <i>work engagement</i> pada divisi IT dan Non IT.....	115
Lampiran 26 Uji T IT dan Non IT <i>vigor</i> .....	115
Lampiran 27 Uji T IT dan Non IT <i>dedication</i> .....	116
Lampiran 28 Uji T IT dan Non IT <i>absorption</i> .....	116